**سيناريو مقترح لافتتاح مطعم (فيديو قصير)**

**سيناريو مجموعة عملاء**

|  |  |
| --- | --- |
| **الوصف** | **المشهد** |
| **كاميرا تكون في مكان سائق يسوّق بالشارع الرئيسي، وكل واحد يمشي في طريقه. لافتة كبيرة**  **تطلع على الناس تقول: "وين ما تكون، وجباتنا جنوون!" والزبائن يدخلون وهم مبسوطين**  **وابتسامتهم من الباب تفتح النفس** | **مشهد 1: دخول المطعم**  **دخول مميز** |
| **المطعم مليء بالألوان المشرقة والصور اللذيذة على الجدران. الضيوف يدخلون**  **وهم يبتسمون ويحكون ويضحكون.**  **المكان: في منطقة الجلوس**  **الزبائن يتواجدون على الطاولات، يتحادثون ببهجة ويتناولون الأطباق اللذيذة مع بعضهم**  **البعض والزبائن يأكلون باستمتاع وتملأ الضحكات الهواء** | **مشهد2: التصميم الداخلي**  **لحظة الجلوس السعيدة** |
| **يظهر الطهاة في المطبخ يشغلون الشواية ويقومون بتحضير البرجر الطازج والبطاطس**  **المقرمشة. يتبادلون الابتسامات ويضيفون لمساتهم الخاصة لكل وجبة.**  **المكان: أمام الطاولة**  **الكاميرا تركز على الطعام الشهي والوجبات المثيرة للشهية، هناك تركيز على الوجبات التي**  **يقدمها المطعم مثل "قطع الدجاج بالدوريتوز" و"هامبرجر كوبنهاجن المدخن"،. الزبائن**  **يستمتعون ويعبرون عن سعادتهم وهم يتذوقون الأطباق** | **مشهد3:تحضير الوجبات**  **تجربة الوجبات الشهية** |
| **: في الطابق العلوي**  **البعض يتجول في المطعم، يلتقطون صورًا مرحة ويشاركونها على وسائل التواصل**  **الاجتماعي، مبتهجين بتجربتهم.**  **يستلم الزبون وجبته بسرعة ويشكر الطاقم على سرعة التسليم. الابتسامة تعلو وجهه وهو**  **يستلم طلبه** | **مشهد 4: تقديم الوجبات**  **لحظة الفرح والمرح** |
| **مكان: الخروج**  **الضيوف يودعون المطعم بابتسامات وشعور بالرضا. يتبادلون الثناء والمدح عن الخدمة**  **الرائعة.** | **مشهد 5: تفاعل سعيد** |

|  |
| --- |
| **ملاحظة مهمة:**  **تُضاف تفاصيل واضحة ومحكمة لكل مشهد تُبرز جوانب تجربة الزبون وتسليط الضوء على سرعة الخدمة**  **والجودة المقدمة في المطعم للوجبات السريعة".**  **تعليق صوتي:**  **في مطعم (\_\_\_\_\_\_)،يميزنا الأكل اللذيذ والخدمة العالية، تجربة ماراح تنساها معانا لاتفوت الفرصة وانضم لنا**  **اليوم عشان تجرب الأكل الرهيب** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **خلفية المشهد** | **عدد الأشخاص** | **مدة المشاهد** | **الوقت المقترح** |
| **شارع رئيسي مزدحم ،لافتة بألوان زاهية** | **5 أشخاص** | **3 دقائق** | **مشهد 1:دخول المطعم** |
| **ديكور مبهج ألوان مبهجة** | **8 أشخاص** | **5 دقائق** | **مشهد 2: التصميم الداخلي** |
| **مطبخ نظيف ومفتوح** | **4 أشخاص** | **6 دقائق** | **مشهد 3: تحضير الوجبات** |
| **طاولة مرتبة ومنظمة** | **2 أشخاص** | **4 دقائق** | **مشهد 4: تقديم الوجبات** |
| **زبائن سعداء يتناولون الطعام** | **3 أشخاص** | **3 دقائق** | **مشهد 5 : تجربة العميل** |
| **مكان مشرق وسعيد للاحتفال** | **6 أشخاص** | **7 أشخاص** | **مشهد 6: احتفال الطاقم** |

**سيناريو العميل الواحد:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **المدة** | **الاشخاص** | **المحتوى** | **الصورة** | **المشهد** |
| **30 ثانية** | **زبون واحد** | **زبون يفتح الباب ويدخل إلى المطعم المشرق والمليء بالحركة** | **يصل زبون إلى المطعم (----) المشرق والنابض بالحياة** | **المشهد 1: وصول الزبون** |
| **1 دقيقة** | **زبون وكاشير** | **يتحدث الزبون مع الكاشير ويختار بوجبته بابتسامة على وجهه** | **يتفحص الزبون قائمة الوجبات المتنوعة والشهية** | **المشهد 2: اختيار الوجبة** |
| **2 دقيقة** | **طهاة** | **الطهاة يضعون الوجبة بعناية في علبة التوصيل السريع** | **يظهر الطهاة في المطبخ يعملون بنشاط على تحضير وجبة الزبون** | **المشهد 3: تحضير الطلب** |
| **1 دقيقة** | **زبون وطاقم المطعم** | **الزبون يستلم وجبته ويعبر عن امتنانه للخدمة السريعة** | **يستلم الزبون وجبته ويشكر الطاقم على سرعة التسليم** | **المشهد 4: توصيل الطلب** |
| **2 دقيقة** | **زبون** | **الزبون يستمتع بالوجبة ويعبر عن رضاه بالمذاق الشهي** | **الزبون يجلس ويبدأ تناول الطعام بسعادة على وجهه** | **المشهد 5:تجربة الطعم الرائع** |

|  |
| --- |
| **تعليق صوتي:**  **في مطعم (\_\_) ..وجباتك ما تتكرر..خليها لك زيارة وأبدأها من الان .تواصل معنا على الأرقام**  **الموضحةأسفل الشاشة .** |